

Algemene voorwaarden Master catering en BBQ

Versie geldig vanaf: 3 februari 2014

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Master catering en BBQ: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Master catering en BBQ is statutair gevestigd te Hellevoetsluis en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59593121.
- 1.2 Opdrachtgever: een natuurlijk- of rechtspersoon die aan Master catering en BBQ een opdracht heeft verstrekt voor het organiseren van een Evenement of het uitvoeren van Werkzaamheden.
- 1.3 Werkzaamheden: het meest omvattende begrip van een uitvoeringswerkzaamheid of andere inspanningsverplichting. Hier valt zeker onder te verstaan: het organiseren van Evenementen in de meest omvattende definitie alsmede eventuele andere uitvoeringswerkzaamheden die Master catering en BBQ voor de Opdrachtgever uitvoert.
- 1.4 Evenement: een door Master catering en BBQ georganiseerd evenement op een aan de Opdrachtgever toebehorende locatie.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Master catering en BBQ.
- 1.6 De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Master catering en BBQ
- 1.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.8 Indien Master catering en BBQ op enig moment geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, kan daar door de Opdrachtgever nimmer enig (toekomstig)recht aan ontleend worden.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle door Master catering en BBQ uitgevaardigde offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en acht (8) werkdagen geldig voor aanvaarding, daarna zijn zij van louter informatieve waarde.
- 2.2 De door Master catering en BBQ gehanteerde prijzen, in offertes en aanbiedingen, zijn inclusief BTW en in Euro's.

Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst & annulering

- 3.1 Een overeenkomst tussen Master catering en BBQ en Opdrachtgever komt tot stand nadat een door Master catering en BBQ uitgevaardigd aanbod door de Opdrachtgever wordt aanvaard en Master catering en BBQ akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 3.2 Aanvaarding door de Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven door Master catering en BBQ.
- 3.3 Een overeenkomst komt ook tot stand nadat Opdrachtgever het door Master catering en BBQ uitgevaardigde aanbod heeft aanvaard en Master catering en BBQ aanvangt met de door hem te verrichten Werkzaamheden.
- 3.4 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden gemeld aan Master catering en BBQ en moeten schriftelijk worden aanvaard door Master catering en BBQ.

- 3.5 Indien de Opdrachtgever een opdracht annuleert of wijzigt is beginsel hetgeen bepaald in artikel 3.6 t/m 3.10 van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de Opdrachtgever en Master catering en BBQ.
- 3.6 In dit artikel wordt onder aanvangsdatum de datum verstaan zoals die is vastgesteld tussen Master catering en BBQ en de Opdrachtgever overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 4.1.
- 3.7 In dit artikel wordt onder opdrachtwaarde verstaan het totaalbedrag voor het Evenement of de Werkzaamheden zoals genoemd in de opdrachtbevestiging.
- 3.8 Annulering van een reeds tot stand gekomen overeenkomst kan uitsluitende schriftelijk worden gedaan. Bij annulering van een overeenkomst:
- tussen 6 en 3 kalenderweken voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever 35% van de opdrachtwaarde te vergoeden;
 - tussen 3 en 2 kalenderweken voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever 75% van de opdrachtwaarde te vergoeden en
 - binnen 2 kalenderweken voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever de volledige opdrachtwaarde te vergoeden.
- 3.9 Wijziging of verschuiving van een aanvangsdatum van de zijde van de Opdrachtgever wordt, tenzij anders overeengekomen, eveneens als annulering aangemerkt.
- 3.10 Indien de Opdrachtgever gedurende een Evenement annuleert heeft de Opdrachtgever geen recht op terugbetaling.
- 3.11 De Opdrachtgever kan het aantal deelnemers aan Evenement niet verminderen indien de aanvangsdatum van het Evenement korter is dan 72 uur. Vermeerdering van het aantal deelnemers van een Evenement kan alleen indien Master catering en BBQ hier uitdrukkelijk mee akkoord is gegaan en de Opdrachtgever schriftelijk heeft verklaard de meerkosten, als gevolg van deze vermeerdering van het aantal deelnemers, te zullen voldoen.

Artikel 4 Aanvang van de Werkzaamheden

- 4.1 De locatie, duur en aanvangsdatum van een door Master catering en BBQ te organiseren Evenement of te verrichten Werkzaamheden worden bij het tot stand komen van een overeenkomst vastgesteld.
- 4.2 Indien Master catering en BBQ door toedoen van de Opdrachtgever niet op de afgesproken datum en/of tijdstip kan aanvangen met de Werkzaamheden, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle door Master catering en BBQ te maken kosten die ontstaan door de vertraging.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever stelt Master catering en BBQ in de mogelijkheid de Werkzaamheden uit te voeren.
- 5.2 Opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is Master catering en BBQ gerechtigd de Werkzaamheden voor de Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, zonder dat Master catering en BBQ daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever zorgt dat de locatie waar de door Master catering en BBQ de Werkzaamheden zal verrichten toegankelijk is en voldoet aan de hygiënevoorschriften op het moment dat Master catering en BBQ aanvangt met de Werkzaamheden.
- 5.4 De Opdrachtgever dient te beschikken over een keuken die voldoet aan de daaraan redelijk te stellen eisen voor de uitvoering van de Werkzaamheden, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen Master catering en BBQ en de Opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren Werkzaamheden die niet tot het werk van de Master catering en BBQ behoren, zodanig worden verricht dat de

uitvoering van de door Master catering en BBQ te verrichten Werkzaamheden geen vertraging ondervinden.

- 5.6 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat Master catering en BBQ alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de Werkzaamheden naar behoren te voldoen. Tevens dient Opdrachtgever te beschikken over eventuele goedkeuring die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden, zoals eventuele toestemming van de eigenaar van de locatie waar de Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
- 5.7 Eventuele schade die ontstaat aan de door Master catering en BBQ geleverde zaken door toedoen van de Opdrachtgever, dient door Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 6 Verplichtingen Master catering en BBQ

- 6.1 Master catering en BBQ verplicht zich tot het deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden zoals die omschreven staan in de offerte..
- 6.2 Master catering en BBQ verplicht zich om bij de uitvoering van de Werkzaamheden daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving acht te nemen, zoals die van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 6.3 De Master catering en BBQ zorgt dat de te verrichten Werkzaamheden worden verricht door bekwame/deskundige personen.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 De door Master catering en BBQ gehanteerde prijzen zijn per dag en inclusief BTW en andere heffingen in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Alle door Master catering en BBQ verzonden facturen dienen binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn voldaan te worden op een door Master catering en BBQ te bepalen wijze. Indien er geen betalingstermijn op de factuur staat aangegeven, is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
- 8.2 Tenzij anders wordt overeengekomen dient de Opdrachtgever XX% van het offerbedrag te voldoen voorafgaand aan de dag van het Evenement of voorafgaand aan de dag dat Master catering en BBQ aanvangt met de Werkzaamheden. De resterende XX% zal na afloop van het Evenement of de uitgevoerde Werkzaamheden worden gefactureerd.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de betalingsverplichting als omschreven in artikel 8.1, heeft Master catering en BBQ het recht om de uitvoering van Werkzaamheden of de doorgang van een Evenement te staken tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 8.4 Indien Master catering en BBQ zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst opschort door omstandigheden omschreven in artikel 8.3, is Master catering en BBQ op geen enkele wijze aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade die de Opdrachtgever mocht lijden.
- 8.5 Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De Opdrachtgever is dan de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast zal Master catering en BBQ incassokosten in rekening brengen welke in beginsel 15% van het verschuldigde factuurbedrag bedragen met een minimum van € 100,-.

- 8.6 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.5 zal bij een Overeenkomst tussen Master catering en BBQ en een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf eerst een schriftelijke ingebrekestelling verstuurd worden, waarbij de Opdrachtgever een laatste mogelijkheid krijgt om aan de door Master catering en BBQ gestelde betalingsverplichtingen te voldoen. Indien de Opdrachtgever daarna nog steeds in gebreke blijft zal Master catering en BBQ de wettelijk incassokosten in rekening brengen, met een minimum van € 40,-.
- 8.7 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, door Master catering en BBQ gemaakt indien Master catering en BBQ op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure tegen de Opdrachtgever verwickeld geraakt zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.8 Master catering en BBQ kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- Aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - Het vermoeden bestaat dat de Opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen;
 - De Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de Overeenkomst met Master catering en BBQ voortvloeiende verplichting;
 - De Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
 - De Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Master catering en BBQ;
 - De Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel alsdan niet aangetekend schrijven;
 - Bij terugkerende betalingsproblemen.
- 8.9 Indien Master catering en BBQ overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst zoals bepaald in artikel 8.8, wordt al hetgeen door de Opdrachtgever aan Master catering en BBQ verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar

Artikel 10 Klachten

- 10.1 Indien de Opdrachtgever gedurende een Evenement klachten heeft over een Evenement of Werkzaamheden dienen deze direct aan Master catering en BBQ gemeld te worden..
- 10.2 Indien er geen redelijke mogelijkheid meer bestaat voor Master catering en BBQ om de gebreken te verhelpen, ontstaat er op geen enkele wijze schadeplichtigheid aan de kant van Master catering en BBQ jegens Opdrachtgever.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Ingeval van overmacht heeft Master catering en BBQ het recht om een Evenement te verschuiven naar een nader te bepalen datum en/of locatie of het Evenement, in samenspraak met de Opdrachtgever, te annuleren.
- 11.2 Wanneer Master catering en BBQ een Evenement als gevolg van overmacht annuleert, zal Master catering en BBQ op geen enkele wijze gehouden zijn tot voldoen van enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever.
- 11.3 Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet- en regelgeving, alsmede jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Master catering en BBQ sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door toedoen van de door Master catering en BBQ verrichte Werkzaamheden, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Master catering en BBQ, haar directie en/of leidinggevend personeel.
- 12.2 De Opdrachtgever vrijwaart Master catering en BBQ tegen eventuele (letsel)schade claims die derden die deelnemen aan een Evenement mochten lijden.
- 12.3 Indien Master catering en BBQ aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.
- 12.4 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Master catering en BBQ aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Master catering en BBQ toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 12.5 De Opdrachtgever vrijwaart Master catering en BBQ tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Toepasselijk recht & klachten

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Master catering en BBQ partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Opdrachtgever en Master catering en BBQ zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 13.3 Eventuele geschillen tussen de Opdrachtgever en Master catering en BBQ die niet in onderling overleg beslecht kunnen worden, zullen uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam, tenzij regels van dwingend recht zich hiertegen verzetten.